

# ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Установка для приготовления пищи

**ШПЭ Жарочно-пекарский шкаф с парогенератором**

- ☐ ШПЭ/1 арт. 22310
- ☐ ШПЭ/2 арт. 22312
- ☐ ШПЭ/3 арт. 22311



**Grill** SMOLENSK  
**master**



## **Содержание**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1 Общие указания                                             | 4  |
| 2 Назначение изделия                                         | 4  |
| 3 Технические характеристики                                 | 5  |
| 4 Комплектность                                              | 7  |
| 5 Устройство изделия                                         | 7  |
| 6 Требования по технике безопасности и пожарной безопасности | 9  |
| 7 Подготовка к работе                                        | 11 |
| 8 Порядок работы                                             | 12 |
| 9 Техническое обслуживание                                   | 14 |
| 10 Возможные неисправности                                   | 15 |
| 11 Правила транспортировки и хранения                        | 16 |
| 12 Гарантии изготовителя                                     | 16 |
| 13 Утилизация изделия                                        | 18 |
| Приложение А                                                 | 19 |
| Свидетельство о приемке                                      | 21 |
| Акт ввода в эксплуатацию                                     | 22 |
| Талон на гарантийное обслуживание                            | 23 |

Настоящий документ распространяется на **«ЖАРОЧНО-ПЕКАРСКИЙ ШКАФ ШПЭ С ПАРОГЕНЕРАТОРОМ»** (далее по тексту изделие). Изделие может состоять из одной или нескольких секций, устанавливаемых на подставку. ШПЭ/1 можно устанавливать, как на стол, так и на подставку.

Паспорт должен находиться в течение всего срока эксплуатации изделия у лиц, ответственных за его сохранность.

Предприятие «Гриль–Мастер» постоянно расширяет и совершенствует ассортимент выпускаемой продукции, в связи с этим поставляемый комплект изделия, внешний вид и технические характеристики изделия могут отличаться от указанных в данном документе без ухудшения качества и потребительских свойств.

## **1 Общие указания**

**1.1** Изделие соответствует ТУ 27.51.28–002–72862753–2025.

**1.2** Изделие предназначено для эксплуатации в отапливаемом помещении, с диапазоном температур окружающего воздуха от +10 °С до +40 °С, относительной влажности (без конденсации) воздуха не более 80% при +25 °С, при условии гарантированного проветривания или наличия вытяжной вентиляции, при атмосферном давлении от 84 кПа до 107 кПа (от 630 мм рт.ст. до 800 мм рт.ст.).

**1.3** Изделие выпускается для работы от электросети переменного тока частотой 50 Гц  $\pm$  1 Гц, напряжением 400 В  $\pm$  40 В.

**1.4** Изделие или подставка под него, для предотвращения травмирования персонала, устанавливается на устойчивом, горизонтальном, несгораемом основании.

**1.5** При длительных перерывах в эксплуатации (на ночь) необходимо отключать изделие от сети электроснабжения.

**1.6** Не допускать ударов и небрежного обращения с изделием.

**1.7** При нарушении требований, изложенных в настоящем документе, изделие гарантийному ремонту не подлежит.

**1.8** Срок службы изделия – 8 лет.

## **2 Назначение изделия**

Изделие предназначено для тепловой обработки полуфабрикатов (жарения, тушения, пассерования), выпечки хлебобулочных изделий на профессиональных кухнях как самостоятельно, так и в составе технологических линий.

В зависимости от модели изделие может иметь разное количество секций и называться односекционный, двухсекционный или трехсекционный. Секции могут быть разборными, что позволяет их монтировать одну на другую. При этом жарочно-пекарские секции могут работать в разных режимах и использоваться для приготовления разных блюд.

Все функциональные части изделия легко доступны с фронтальной стороны.

Вид климатического исполнения изделия УХЛ4 по ГОСТ 15150–69.

Все корпусные элементы изделия изготовлены из пищевой нержавеющей стали, что позволяет использовать данное изделие в сфере общественного питания.

Изделие выполнено с защитой от поражения электрическим током по классу I ГОСТ 27570.0-87, степень защиты IP20 в соответствии с ГОСТ 14254–96.

Приобретая наше изделие, внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. Это поможет Вам успешно его использовать в Вашей профессиональной деятельности.

### 3 Технические характеристики

Технические характеристики изделия указаны в таблице 3.1.

**Таблица 3.1**

| Наименование параметра                   | ШПЭ/1<br>арт. 22310 | ШПЭ/2<br>арт. 22312 | ШПЭ/3<br>арт. 22311 |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Габаритные размеры (ДхШхВ), мм, не более | 1195x1330x670       | 1195x1330x1420      | 1195x1330x1975      |
| Мощность изделия, кВт                    | 10,2                | 20,4                | 30,6                |
| Количество ТЭНов, шт.                    | 8+1                 | 16+2                | 24+3                |
| Номинальное напряжение электросети, В    | 400                 |                     |                     |
| Частота тока, Гц                         | 50                  |                     |                     |
| Тип подключения                          | 3NPE                |                     |                     |
| Пределы регулирования температуры, °С    | 5-400               |                     |                     |
| Масса изделия, кг, не более              | 150                 | 300                 | 450                 |

Габаритные размеры изделия ШПЭ представлены в соответствии с рисунками 1, 2, 3.

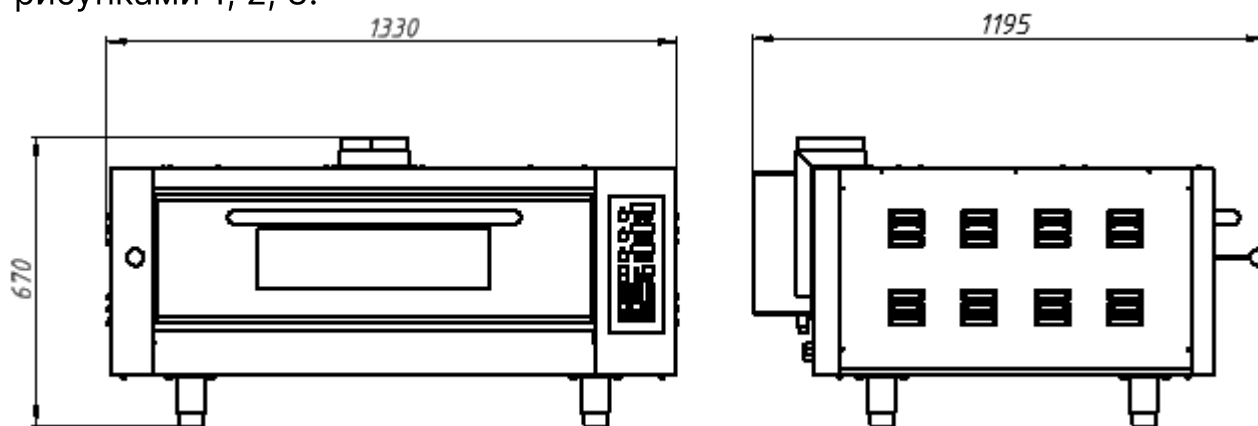


Рисунок 1 – Габаритные размеры ШПЭ/1

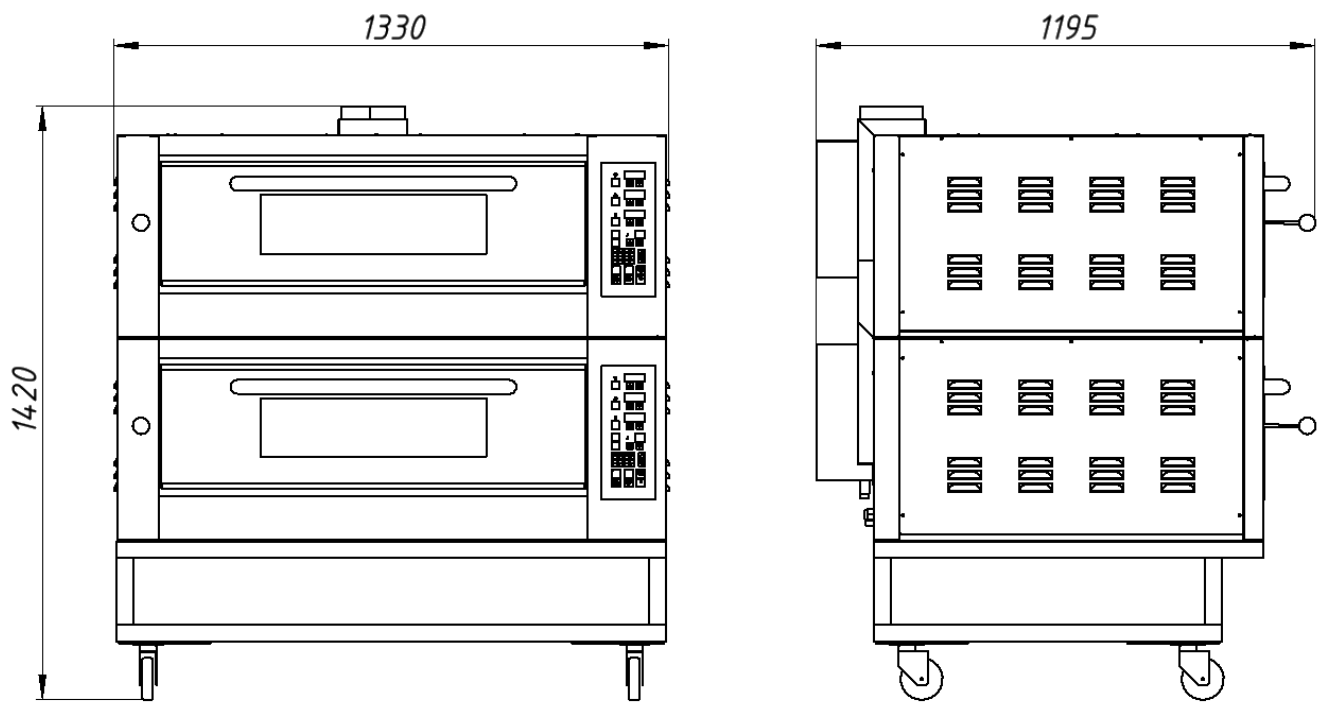


Рисунок 2 – Габаритные размеры изделия ШПЭ/2

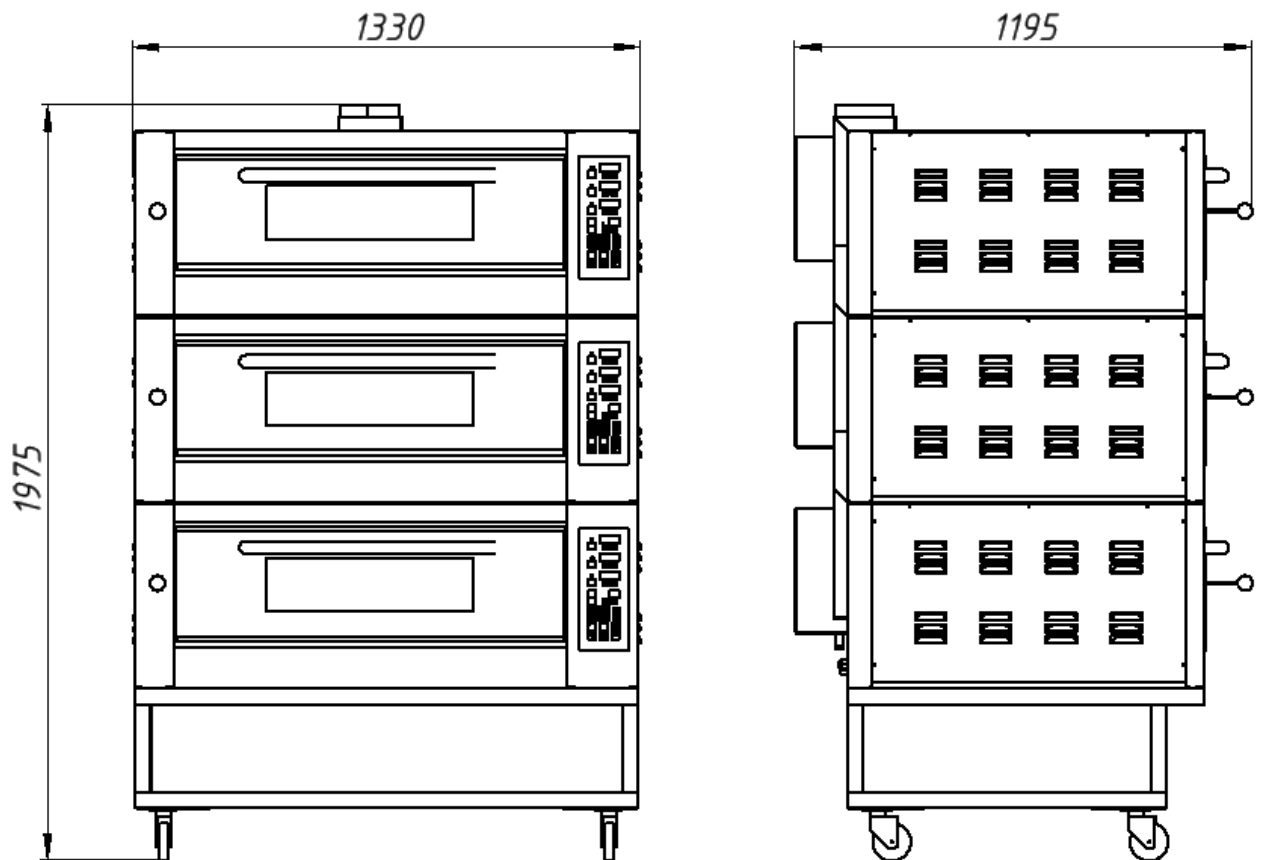


Рисунок 3 – Габаритные размеры изделия ШПЭ/3

## 4 Комплектность

Комплект поставки изделия перечислен в таблице 4.1.

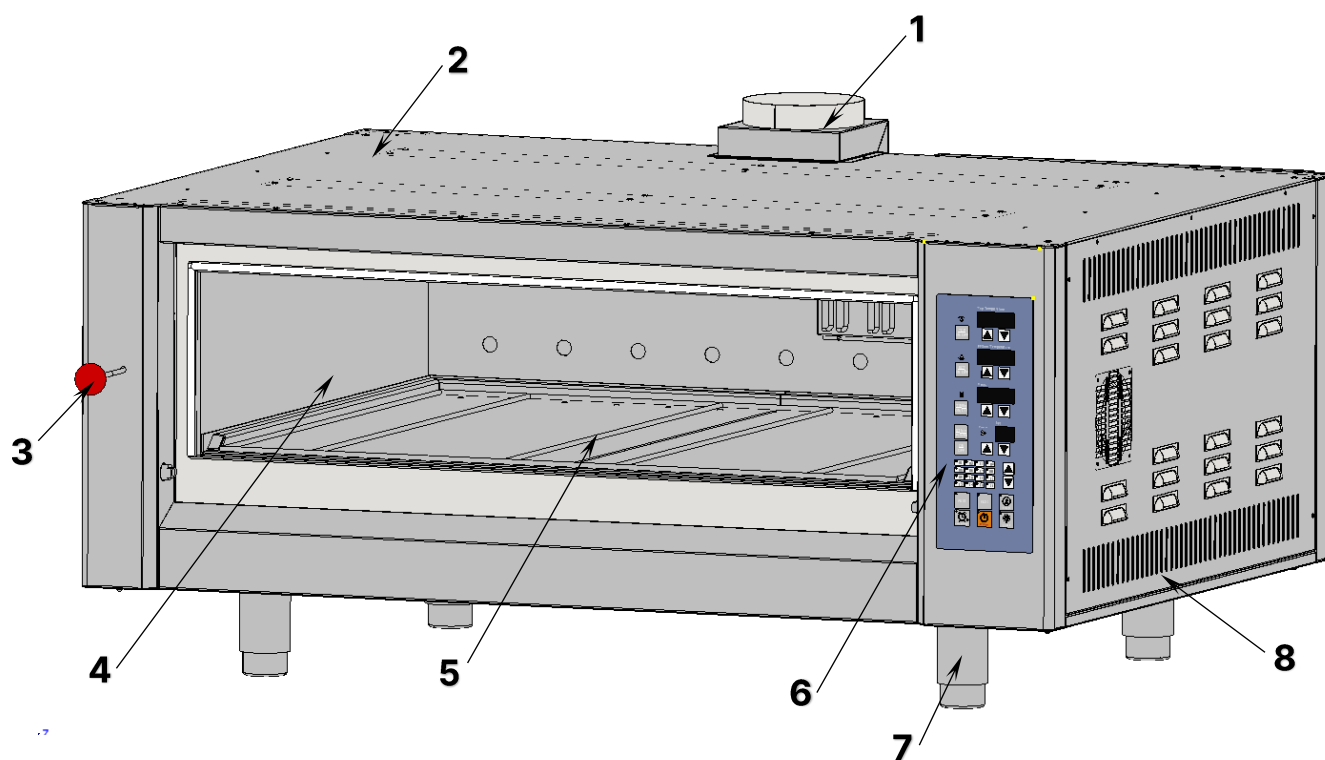
**Таблица 4.1**

| Наименование                                     | Количество |
|--------------------------------------------------|------------|
| Жарочно-пекарский шкаф с электронным управлением | 1          |
| Решетка (915x724)                                | 1          |
| Подставка*                                       | 1          |
| Вулканитовый под*                                | 1          |
| Паспорт                                          | 1          |
| Сертификат соответствия                          | 1          |

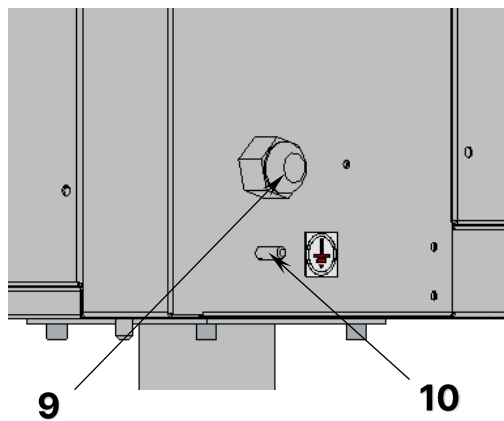
\*Комплектуется по требованию заказчика

## 5 Устройство и общие требования к изделию

**5.1** Основные части изделия указаны в соответствии с рисунком 4 (дверь условно не показана).



4А



**4Б**

**1** – вытяжка; **2** – крыша; **3** – шибер; **4** – камера; **5** – решетка;  
**6** – панель управления; **7** – ножка, регулируемая по высоте;  
**8** – боковая стенка; **9** – кабельный зажим; **10** – шпилька заземления

Рисунок 4 – Устройство изделия ШПЭ/1

Устройство изделий ШПЭ/2, ШПЭ/3 аналогично.

**5.2** Панель управления изделием представлена в соответствии с рисунком 5.

**5.3** Нагрев рабочих камер обеспечивают верхние и нижние ТЭны, расположенные в камере. Тепло от ТЭНов поступает в камеру и распределяется по всему объему шкафа. Камера снабжена шибером, позволяющим осуществить отвод излишнего пара, образовавшегося в камере. Высота камеры составляет 230 мм.

Вместимость противней (не входят в комплект поставки):

- 600х400х15 - 2 шт в 1 секцию;
- 700х450х15 - 2 шт в 1 секцию;
- 325х530х15 - 3 шт в 1 секцию;
- хлебные формы L7 – 24 шт.

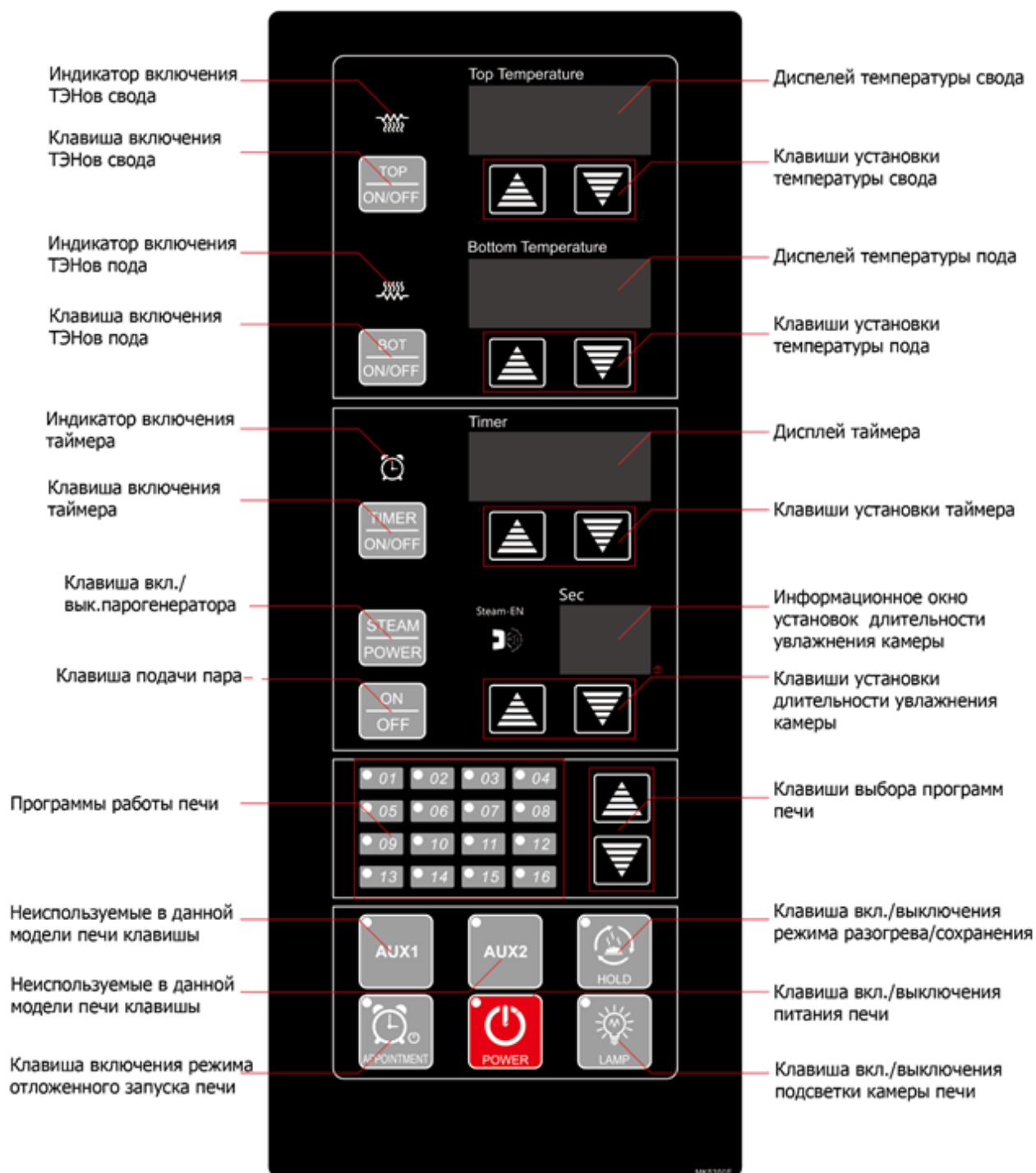


Рисунок 5 – Панель управления

## 6 Требования по технике безопасности и пожарной безопасности

**6.1** Общие требования безопасности к электрическим установкам в соответствии с ГОСТ 27570.0–87 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов» и ГОСТ 26582–85 «Машины и оборудование продовольственные».

**6.2** Помещение, где эксплуатируется изделие, должно быть оснащено средствами для тушения возгорания.

**6.3**Изделие относится к приборам, работающим под контролем надзорных органов.

**⚠6.4 ВНИМАНИЕ! КОРПУС ИЗДЕЛИЯ, НАПРАВЛЯЮЩИЕ, СТЕКЛО ПОДВЕРЖЕНЫ НАГРЕВАНИЮ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.**

**⚠6.5 ВНИМАНИЕ! ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ИЗДЕЛИЯ НА НОВОЕ МЕСТО НЕОБХОДИМО ОТКЛЮЧАТЬ ЕГО ОТ СЕТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, ОТСОЕДИНИТЬ ЗАЗЕМЛЕНИЕ.**

**⚠6.6 ВНИМАНИЕ! НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНЯТЬ ВОДЯНУЮ СТРУЮ ДЛЯ ОЧИСТКИ НАРУЖНОЙ ПОВЕРХНОСТИ ИЗДЕЛИЯ.**

**⚠6.7 ВНИМАНИЕ!** Во избежание возникновения пожара запрещено:

- эксплуатировать неисправное изделие;
- подключать изделие мокрыми руками;
- включать режим пароувлажнения при отсутствии воды в ванночке;
- подключать в розетку, к которой подключено несколько электрических приборов;
- использовать изделие при повреждении кабеля питания, сетевой вилки, розетки;
- эксплуатировать изделие с поврежденным стеклом двери;
- открывать изделие для самостоятельной замены запасных частей;
- использовать изделие рядом с источником открытого огня или воды;
- размещать на нестабильных поверхностях;
- устанавливать и использовать изделие на ковре или скатерти (виниловой) или на других предметах с низкой жаропрочностью;
- устанавливать изделие в местах с повышенным риском пожарной опасности (вплотную к деревянным поверхностям с горючим покрытием и т.п.);
- эксплуатировать изделие в помещениях с относительной влажностью воздуха более 80%, имеющих токопроводящие полы;
- эксплуатировать изделие без подключения к контуру заземления;
- класть на изделие легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, тряпки и т. п.);
- хранить возле изделия легковоспламеняющиеся вещества и предметы (горючие жидкости, аэрозоли, бумагу, тряпки и т.п.);
- загромождать подходы к изделию;
- использовать изделие для обогрева помещения;
- допускать длительную работу изделия с включенными ТЭНами без нагрузки;

- оставлять работающее изделие без присмотра.

**6.8** Замену электрического шнура должен проводить квалифицированный специалист с группой допуска по электробезопасности не ниже III.

**6.9** Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за безопасность.

## **7 Подготовка к работе**

**7.1** Подготовку к работе изделия после транспортирования при отрицательных температурах следует проводить в условиях эксплуатации, предварительно выдержав изделие нераспакованным в течение 6 часов в отапливаемом помещении.

**7.2** Распаковку, установку и испытание изделия должны производить специалисты по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования в соответствии с инструкциями изготовителя и действующими нормативными документами.

**7.3** После распаковывания изделия следует убедиться в его целостности и комплектности, удалить защитную пленку, произвести санитарную обработку рабочей поверхности изделия с помощью стандартных средств для очистки.

**7.4** Изделие установить на устойчивом, горизонтальном основании на расстоянии не менее 500 мм от легковоспламеняющихся предметов.

Изделие установить на расстоянии не менее 300 мм от боковых стенок соседнего оборудования и не менее 500 мм от задней стенки изделия.

Не рекомендуется устанавливать изделие рядом с пищеварочными котлами, мармитами или другим оборудованием, где есть риск попадания воды.

**7.5** Изделие должно устанавливаться в хорошо проветриваемом помещении. Вытяжку необходимо использовать зонтичного типа.

**7.6** Подсоединить заземление корпуса изделия к заземляющему контуру помещения согласно ГОСТ 27570.0-87.

**7.7** Подключение изделия к электрическим сетям должны производить квалифицированные специалисты сервисной службы с группой допуска не менее III согласно «Правилам устройства электроустановок».

**7.8** Силовую вилку изделия подключить в розетку с электропитанием 400 В, 50 Гц.

**7.9** Первый раз изделие должно быть использовано без загрузки при максимальной температуре для удаления остаточных продуктов обработки. Чтобы удалить запах из материала при первом использовании нагревайте изделие в течение часа. Закрыв дверь шкафа, установите

максимальный температурный режим. В процессе работы образуется дым и неприятные запахи. После истечения времени отключите шкаф. Дайте изделию остыть.

## **8 Порядок работы**

**8.1** Подключить изделие к электрической сети.

**8.2** После включения в сеть, на дисплее загорятся индикаторы, и будет произведена автоматическая проверка микроконтроллеров. Включить изделие нажатием клавиши POWER (рис. 5). О наличии питания свидетельствует включенный индикатор клавиши. На дисплее загорятся индикаторы, и будет произведена автоматическая проверка внутреннего программного обеспечения.

**8.3** Для того, чтобы задать температуру верхних ТЭНов нужно нажать клавишу TOP (рис. 5). На дисплее Top Temperature (рис. 5) будет показана текущая температура. Под дисплеем с помощью клавиш увеличения и уменьшения задается нужная температура. После этого раздается звуковой сигнал. Через 2 с загорится красный индикатор, показывающий, что ТЭН горит. По достижении заданной температуры, индикатор автоматически гаснет. Посмотреть текущую температуру и заданную можно с помощью клавиш увеличения и уменьшения. Для отключения ТЭНа нужно нажать клавишу OFF (рис. 5).

**8.4** Для того, чтобы задать температуру нижних ТЭНов нужно нажать клавишу BOT (рис. 5). На дисплее Bottom Temperature (рис. 5) будет показана текущая температура. Под дисплеем с помощью клавиш увеличения и уменьшения задается нужная температура. После этого раздается звуковой сигнал. Через 2 с загорается красный индикатор, показывающий, что ТЭН горит. По достижении заданной температуры, индикатор автоматически гаснет. Посмотреть текущую температуру и заданную можно с помощью клавиш увеличения и уменьшения. Для отключения ТЭНа нужно нажать клавишу OFF (рис. 5).

Работа остальных камеры идентичная.

**8.5** Для удобства можно использовать клавишу TIMER (рис. 5). При нажатии загорается зеленый индикатор и дисплей Timer начнет мигать. Клавишами увеличения задаются часы, клавишами уменьшения – секунды. Выключение происходит автоматически.

**ВНИМАНИЕ! ТАЙМЕР ИЗДАЕТ ТОЛЬКО ЗВУК, ПРИ ЭТОМ РАБОТА ТЭНОВ НЕ ПРЕКРАЩАЕТСЯ.**

**8.6** Для включения парогенератора необходимо нажать кнопку STEAM (рис. 5). Индикатор Steam-EN (рис. 5) показывает включен/выключен парогенератор. Окно Sec (рис. 5) показывает длительность впрыска. Регулировка длительности впрыска осуществляется с помощью кнопок уменьшения/увеличения (рис. 5). Проверка температуры нагрева парогенератора осуществляется удержанием кнопки LAMP (рис. 5), кнопку необходимо удерживать не менее 2 с. Текущая температура

парогенератора отображается в окне TOP Temperature (рис. 5). Для запуска увлажнения необходимо нажать кнопку ON/OFF (рис. 5).

**ВНИМАНИЕ! ДЛЯ ПРАВИЛЬНОЙ РАБОТЫ ПАРОУВЛАЖНЕНИЯ КАМЕРЫ НЕОБХОДИМО, ЧТОБЫ ТЕМПЕРАТУРА ПАРОГЕНЕРАТОРА БЫЛА НЕ МЕНЕЕ 300 °С.**

**ВНИМАНИЕ! ПАРОУВЛАЖНЕНИЕ ВКЛЮЧАТЬ ТОЛЬКО ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ В КАМЕРЕ НЕ МЕНЕЕ 150 °С.**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ! ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПАРОУВЛАЖНЕНИЯ ОТКРЫВАТЬ ДВЕРЬ КАМЕРЫ!**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ! ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВОДУ БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ. РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДИСТИЛЛИРОВАННУЮ ВОДУ (ОБРАТНЫЙ ОСМОС).**

**8.7** В изделии есть 16 программируемых режимов. Выбор программируемых режимов осуществляется с помощью клавиш увеличения и уменьшения. Выбрав нужный номер для режима, задается температура ТЭНов, при необходимости - таймер. Во время программирования, индикатор выбранного режима будет мигать. Заданные режимы сохраняются в энергонезависимой памяти.

**ВАЖНО! ЗАРАНЕЕ НЕОБХОДИМО ВЫБИРАТЬ РЕЖИМ ПРИГОТОВЛЕНИЯ, Т.К. ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ БУДЕТ ВКЛЮЧАТЬСЯ ПОСЛЕДНИЙ ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ РЕЖИМ.**

**8.8** Клавиша HOLD (рис. 5) включает режим разогрева и удержания температуры. Заданная температура верхних и нижних ТЭНов в камерах **остаётся всегда 175 °С.**

**8.9** Клавиша APPOINTMENT (рис. 5) – функция отложенного запуска. Нажимаем клавишу, дисплей Timer показывает текущее время. Для редактирования текущего времени необходимо:

- нажать клавишу APPOINTMENT (рис. 5);
- выставить часы клавишами, находящимися напротив кнопки включения ТЭНов под окном Bottom Temperature;
- выставить минуты клавишами, находящимися напротив клавиши TIMER под окном Timer;
- нажать клавишу TIMER (рис. 5) для подтверждения.

Для редактирования функции отложенного запуска необходимо:

- нажать на клавишу APPOINTMENT (рис. 5);
- на дисплее Timer загорится текущее время (не мигает);
- окно Sec (рис. 5) показывает A1 (шаг последовательности редактирования);
- нажать клавишу TIMER (рис. 5);
- дисплей Timer начнет мигать;
- выставить нужное время;

- дисплей Sec (рис. 5) показывает A2 (шаг последовательности редактирования);
- на дисплее Top Temperature (рис. 5) будет показан DAY1 или DAY2;
- для завершения нажать клавишу TIMER (рис. 5);
- дисплей Sec (рис. 5) будет показывать A3 – завершающий шаг последовательности регулирования.

**ВНИМАНИЕ!** Необходимо точно выставить время для включения, чтобы на дисплее Top Temperature (рис. 5) был показан DAY1 (текущий день включения) или DAY2 (следующий день включения).

**8.10** Клавиша LAMP (рис. 5) позволяет включать подсветку в камере. Длительность работы после нажатия 60 с, после чего подсветка автоматически выключается.

**8.11** По завершении всех работ отключите нагрев ТЭНов, нажав клавиши TOP/OFF (рис. 5) и BOT/OFF (рис. 5), отключите подсветку клавишей LAMP (рис. 5). Нажав клавишу POWER (рис. 5) и удерживая ее, выключить изделие.

## 9 Техническое обслуживание

**9.1** Все работы по обслуживанию производить при отключенном изделии от сети электроснабжения, отключить заземления.

**9.2** Работы по обслуживанию выполняются только квалифицированными специалистами.

**9.3** Техническое обслуживание и ремонт изделия осуществляются по следующему циклу:

- техническое обслуживание при пуске в эксплуатацию;
- периодическое техническое обслуживание – через каждые 6 месяцев эксплуатации.

**Примечание:** в зависимости от интенсивности эксплуатации изделия период между циклами периодического технического обслуживания необходимо сократить до 3 месяцев.

**9.4** Ежедневно в конце работы необходимо произвести тщательную очистку наружных поверхностей от остатков пищи, конденсата, жира и др. Используйте для этого стандартные средства очистки. После очистки протрите все очищенные поверхности сухой тканью. Обращайте внимание не только на чистоту изделия, но и на состояние прилегающих поверхностей.

**9.5** Шкаф, укомплектованный вулканитовым подом, следует чистить только пластиковым шпателем (скребком для теста), специальной щеткой с жесткой щетиной (**не металлической!**). При необходимости вулканитовый под протирать влажной тканью.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ! ИСПОЛЬЗОВАТЬ МЫЛО ИЛИ МЫЛЬНЫЙ РАСТВОР ПРИ ЧИСТКЕ ВУЛКАНИТОВОГО ПОДА. ЗАМАЧИВАТЬ ПОД В ВОДЕ.**

**ВНИМАНИЕ! НЕ ДОПУСКАЙТЕ РЕЗКИХ ПЕРЕПАДОВ ТЕМПЕРАТУРЫ: НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ ХОЛОДНЫЙ ПОД В ГОРЯЧУЮ ДУХОВКУ И НЕ ПОЛИВАЙТЕ ГОРЯЧИЙ ПОД ХОЛОДНОЙ ВОДОЙ.**

**9.6** Внешние части и поверхности из нержавеющей стали очищать губкой, смоченной в растворе теплой воды с нейтральным мылом, затем ополоснуть и вытереть насухо. Для удаления сложных пятен необходимо использовать специальные средства по уходу за нержавеющей сталью.

**9.7** Для замены ламп подсветки необходимо открутить плафон лампы и заменить лампу новой лампой мощностью 25 Вт. Завернуть плафон обратно.

**ЗАПРЕЩЕНО! ИСПОЛЬЗОВАТЬ АБРАЗИВНЫЕ ПОРОШКИ И СРЕДСТВА, СОДЕРЖАЩИЕ АГРЕССИВНЫЕ ВЕЩЕСТВА.**

## **10 Возможные неисправности и способы их устранения**

Возможные неисправности, вызывающие отказы, должны устранять только специалисты сервисной службы.

Возможные неисправности указаны в таблице 10.1.

**Таблица 10.1**

| <b>Наименование неисправности</b>  | <b>Вероятная причина</b>              | <b>Методы устранения</b>     |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Не работает подсветка в камере     | 1 Перегорела лампочка.                | 1 Заменить лампочку.         |
| Недостаточная температура в камере | 2 Перегорел один или несколько ТЭНов. | 2 Заменить неисправные ТЭНы. |

Аккуратное и бережное обращение с изделием и соблюдение требований настоящей инструкции позволят Вам успешно эксплуатировать его длительное время.

## **11 Правила транспортировки и хранения**

**11.1** Способ установки изделия на транспортное средство должен исключать его самопроизвольное перемещение. При погрузке и разгрузке изделий должны строго выполняться требования манипуляционных знаков и надписей на упаковках.

**11.2** До установки изделия у потребителя, его необходимо хранить в заводской упаковке в помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 60% и температуре окружающей среды не ниже +5 °С, при отсутствии в воздухе кислотных и других паров.

**11.3** Складирование изделий в упаковке должно производиться не более чем в 1 ярус.

**11.4** Условия транспортирования изделия – по группе условий 3 ГОСТ 15150–69 и температуре не ниже минус 35 °С.

**11.5** Транспортирование изделия должно производиться в заводской упаковке в вертикальном положении высотой не более чем в 1 ярус, с защитой от осадков и механических повреждений.

## **12 Гарантии изготовителя**

**12.1** Изготовитель гарантирует соответствие качества изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования и эксплуатации, установленных в эксплуатационной документации.

**12.2** На изделие устанавливается гарантийный срок эксплуатации продолжительностью 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок хранения изделия 6 (шесть) месяцев.

**12.3** Периодическое техническое обслуживание необходимо проводить согласно пп. 9.1–9.3 с целью обеспечения работоспособности изделия и увеличения срока эксплуатации. Невыполнение периодического технического обслуживания, указанного в эксплуатационной документации, может привести к преждевременному выходу из строя изделия. В случаях выявления причин выхода из строя изделия, связанных с невыполнением периодического технического обслуживания, данные случаи признаются негарантийными.

**12.4** При покупке изделия напрямую у завода–изготовителя покупатель обязан самостоятельно заключить договор с лицензированной сервисной компанией для выполнения периодического обслуживания, гарантийного и негарантийного ремонта изделия.

**12.5** Изделие должно быть установлено специалистами сервисной службы. Для подтверждения установки специалистом оформляется акт ввода в эксплуатацию. В случае отказа изделия акт ввода в эксплуатацию предоставляется вместе с рекламационным актом при обращении к производителю в период гарантийного срока.

**12.6** Производитель стремится поддерживать в наличии наиболее востребованные запасные части на складе. В случае отсутствия каких-либо запасных частей, производитель обязан обеспечить их поставку в срок от 15 до 150 календарных дней.

**12.7** Гарантийный срок не продлевается на время, в течение которого изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

**12.8** Течение срока гарантии начинается с даты введения изделия в эксплуатацию. При отсутствии подтверждения даты ввода в эксплуатацию – срок исчисляется с даты выпуска изделия.

**12.9** В случае необходимости проведения ремонтных работ на заводе–изготовителе гарантийный ремонт изделия производится в течение 20

(двадцати) рабочих дней с момента его доставки на склад завода-изготовителя.

**12.10** Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- не предусмотренных настоящим документом;
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации изделия;
- при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями покупателя, небрежным обращением с изделием;
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых, грызунов или следов их жизнедеятельности;
- неисправности, возникшие в результате продолжения работы с повреждёнными узлами или элементами изделия;
- удалена табличка с серийным номером или умышленно/неумышленно надпись серийного номера сделана неразборчивой;
- выхода из строя частей, подверженных нормальному износу;
- при наличии в изделии любых механических повреждений;
- модификация изделия или изменение его конструкции;
- проведение самостоятельного ремонта или доработка изделия;
- повреждения изделия пожаром, наводнением или другим стихийным бедствием;
- при повреждениях изделия при транспортировке в неправильном положении с нарушением правил перевозки.

**12.11** Претензии по качеству изделия предъявляются продавцу товара только в течение гарантийного срока.

**12.12** Изделие является профессиональным и для обращения с ним у покупателя должен присутствовать персонал с необходимой квалификацией. Производитель не принимает назад исправное изделие, если оно не подходит по техническим характеристикам или не удовлетворяет требованиям покупателя.

**12.13** Гарантийные обязательства не распространяются на изделие, в отношении которого заявлены претензии по истечении гарантийного периода. Гарантийные обязательства не распространяются на проданное покупателю поддержанное изделие.

**12.14** Для определения причин поломки покупатель создает комиссию и составляет акт-рекламацию, в котором должны быть указаны:

- заводской номер изделия;
- дата получения изделия с предприятия-изготовителя и номер документа, по которому он был получен;
- дата ввода изделия в эксплуатацию;
- описание внешнего проявления поломки;

- указание на узлы и детали, которые, по мнению покупателя, вышли из строя.

**12.15** К акту–рекламации необходимо приложить:

- документ, подтверждающий покупку изделия (УПД или накладная);
- заполненный гарантийный талон;
- акт о поломке;
- заполненный акт ввода в эксплуатацию;
- фотографию таблички с серийным номером изделия;
- полностью заполненный сервисный протокол, в том случае, если изделие уже подвергалось ремонту.

При нарушении требований к составлению акта и/или непредставлении (неполного предоставления) прилагаемых к акту документов, случай поломки изделия считается не подлежащим гарантийному ремонту.

**12.16** Если в течение гарантийного срока изделие вышло из строя по вине покупателя, то претензии не принимаются.

**12.17** Рекламация на детали и узлы, подвергшиеся ремонту не на предприятии–изготовителе и не у его официальных дилеров, не рассматриваются и не удовлетворяются.

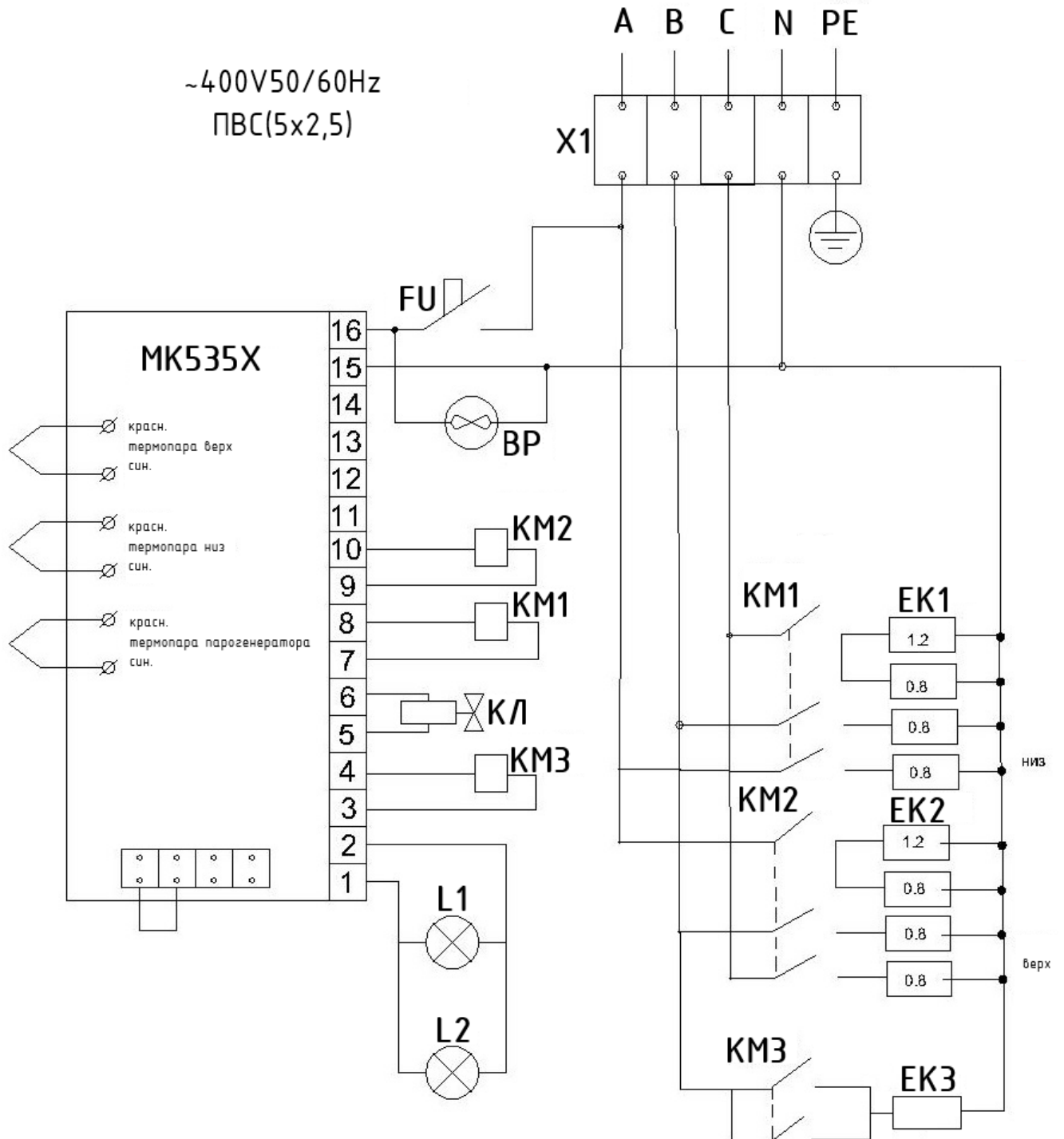
### **13 Утилизация изделия**

**13.1** Материалы, применяемые для упаковки изделия, могут быть использованы повторно или сданы на пункты по сбору вторичного сырья.

**13.2** Изделие необходимо привести в негодность и утилизировать в соответствии с действующим законодательством.

## Приложение А

### Схема принципиальная электрическая одной секции ШПЭ



| <b>Обозначение</b> | <b>Наименование</b>                                  | <b>Количество</b> |
|--------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| X1                 | Клеммник КБ 63-5                                     | 1                 |
| FU                 | Автоматический выключатель ВА 47-29 1<br>пол. 3А «С» | 1                 |
| L1, L2             | Светильник духовки (605-061-069) 25 Вт               | 2                 |
| КЛ                 | Электромагнитный клапан 1Wx180                       | 1                 |
| КМ1, КМ2, КМ3      | Пускатель магнитный ПМ 12-010                        | 3                 |
| Е1                 | Группа ТЭНов (верх)                                  | 4                 |
| Е2                 | Группа ТЭНов (низ)                                   | 4                 |
| Е3                 | ТЭН «Гарланд» 3,0 кВт                                | 1                 |
| ВР                 | Вентилятор                                           | 2                 |



## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Жарочно-пекарский шкаф  
наименование изделия

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер

|                  |   |                          |
|------------------|---|--------------------------|
| ШПЭ/1 арт. 22310 | - | <input type="checkbox"/> |
| ШПЭ/2 арт. 22312 | - | <input type="checkbox"/> |
| ШПЭ/3 арт. 22311 | - | <input type="checkbox"/> |

Дата выпуска «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями  
государственных стандартов, действующей технической  
документации и признано годным для эксплуатации

М.П. \_\_\_\_\_  
личная подпись

Мастер ОТК \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
число, месяц, год

**АКТ**  
**ввода в эксплуатацию**

Изделие «Жарочно-пекарский шкаф» № \_\_\_\_\_  
заводской номер

|                  |   |                          |
|------------------|---|--------------------------|
| ШПЭ/1 арт. 22310 | - | <input type="checkbox"/> |
| ШПЭ/2 арт. 22312 | - | <input type="checkbox"/> |
| ШПЭ/3 арт. 22311 | - | <input type="checkbox"/> |

Дата выпуска «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Место установки \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

Дата ввода в эксплуатацию «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Кем проводился ввод в эксплуатацию изделия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации, телефон)

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию изделия

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| М.П. _____<br>(подпись) | _____<br>Ф.И.О. |
|-------------------------|-----------------|

«\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель владельца

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| _____<br>(подпись) | _____<br>Ф.И.О. |
|--------------------|-----------------|

«\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Корешок талона №1 на гарантийный ремонт изделия модели Жарочно-пекарский шкаф ШПЭ № \_\_\_\_\_  
Изъят «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Исполнитель \_\_\_\_\_

Описание работ: \_\_\_\_\_

ф.и.о. \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_



ООО «Гриль-Мастер»  
ул. Шевченко, 79В,  
г. Смоленск, 214032, Россия  
тел.: +7(4812) 62-26-54,  
E-mail: info@mastergrill.ru

## ТАЛОН №1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Изделие Жарочно-пекарский шкаф ШПЭ

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер изделия

ШПЭ/1 арт. 22310 - ☐

ШПЭ/2 арт. 22312 - ☐

ШПЭ/3 арт. 22311 - ☐

Дата выпуска «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Продан \_\_\_\_\_

наименование торгующей организации

Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

подпись

Описание работ по устранению неисправностей

Исполнитель

Владелец

подпись

подпись

наименование организации, выполнившей ремонт

адрес организации

М.П. \_\_\_\_\_

должность и подпись руководителя организации, выполнившей ремонт



Корешок талона №2 на гарантийный ремонт изделия модели Жарочно-пекарский шкаф ШПЭ № \_\_\_\_\_  
Изыят «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. заводской номер изделия  
Исполнитель \_\_\_\_\_  
Описание работ: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

подпись

М.П.



ООО «Гриль-Мастер»  
ул. Шевченко, 79В,  
г. Смоленск, 214032, Россия  
тел.: +7(4812) 62-26-54,  
E-mail: info@mastergrill.ru

## ТАЛОН №2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Изделие Жарочно-пекарский шкаф ШПЭ

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер изделия

ШПЭ/1 арт. 22310 - ☐

ШПЭ/2 арт. 22312 - ☐

ШПЭ/3 арт. 22311 - ☐

Дата выпуска «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Продан \_\_\_\_\_

наименование торгующей организации

Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

подпись

Описание работ по устранению неисправностей

Исполнитель

Владелец

подпись

подпись

наименование организации, выполнившей ремонт

адрес организации

М.П. \_\_\_\_\_

должность и подпись руководителя организации, выполнившей ремонт



Описание работ: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_



ООО «Гриль-Мастер»  
ул. Шевченко, 79В,  
г. Смоленск, 214032, Россия  
тел.: +7(4812) 62-26-54,  
E-mail: info@mastergrill.ru

### ТАЛОН №3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Изделие Жарочно-пекарский шкаф ШПЭ

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер изделия

ШПЭ/1 арт. 22310 - ☐

ШПЭ/2 арт. 22312 - ☐

ШПЭ/3 арт. 22311 - ☐

Дата выпуска «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Продан \_\_\_\_\_

наименование торгующей организации

Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

подпись

Описание работ по устранению неисправностей

Исполнитель

Владелец

подпись

подпись

наименование организации, выполнившей ремонт

адрес организации

М.П. \_\_\_\_\_

должность и подпись руководителя организации, выполнившей ремонт



### Учет технического обслуживания в период гарантийного ремонта

| Дата | Вид<br>технического<br>обслуживания | Краткое<br>содержание | Наименование<br>предприятия,<br>выполнившего<br>техническое<br>обслуживание | Должность, фамилия и<br>подпись |                        |
|------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
|      |                                     |                       |                                                                             | выполнившего<br>работу          | проверившего<br>работу |
|      |                                     |                       |                                                                             |                                 |                        |

